

Pressmeddelande

Västra Götalandsregionen väljer SmartAss™ från InfoCaption

Stockholm 2007-11-07

Programvaruföretaget InfoCaption har vunnit Västra Götalandsregionens upphandling av "webbaserat system för datautbildning". SmartAss™ från InfoCaption ger Regionen förutsättningar för att ge utbildning och support till användare av Regionens olika IT-system på ett nytt och effektivt sätt.

Om SmartAss™

[SmartAss™](#) är ett system, med vars hjälp man spelar in korta instruktionsfilmer (guider) som steg för steg visar hur man löser olika slag av uppgifter i olika typer av it-system. Oftast är det de som arbetar som system- eller processförvaltare som själva skapar guiderna. Instruktionerna publiceras på en server och kan nås via Internet eller Intranät. Där kan användare av olika system hitta den hjälp de behöver. De som arbetar med support kan också skicka ut en direktlänk till en guide via e-post till en eller flera personer som t.ex. behöver uppmärksammas på nyheter i ett system.

Om SmartAss™ i Västra Götalandsregionen

Inom Västra Götalandsregionen finns flera hundra olika it-system. Inom vården används t.ex. journalsystem, röntgensystem och tidsbokningssystem. Inom administrationen finns HR-, lön och ekonomisystem. Därutöver finns system för t.ex. webbpublicering, e-post och telefonadministration. Med SmartAss™ erbjuds ett verktyg för systemansvariga och helpdeskar att ge de tusentals användarna support och utbildning.

Om InfoCaption

InfoCaption är ett programvaruföretag inom kunskapsstöd för system och applikationer. Företaget startades 2002 och har drygt 100 kunder inom näringsliv och offentlig förvaltning som använder för att göra sina utbildningar och support inom it mer effektiv. Bland kunderna kan nämnas Skanska, NCC, Axfood, Kappahl, Agresso, Hogia, Aditro, Räddningsverket, Agresso, Hogia, Aditro, Praktikertjänst, Göteborgs stad, Lidingö stad, Umeå kommun och landstinget i Kalmar län.

Om Västra Götalandsregionen

[Västra Götalandsregionens](#) huvudsakliga uppgift är att bedriva sjuk- hälso och tandvård i Västergötland, Dalsland och Bohuslän. Verksamheten finns på de 17 sjukhusen, de 134 vårdcentralerna och de ca 170 tandvårdsklinikerna. Regionen ansvarar också för en hel del annan verksamhet, till exempel: [GöteborgsOperan](#), [Västrafik](#), [Västergötlands museum](#), [Billströmska folkhögskolan](#) och [Musik i Väst](#).

Kontaktpersoner

Robert Lundin
Systemförvaltare gemensam webb
robert.lundin@vgregion.se
031-63 08 36

Nils Jansson
VD, InfoCaption AB
nils.jansson@infocaption.com
018-12 60 05